

Е. А. Казаева
Ю. А. Токарева
Д. С. Таупьев

Уральский федеральный университет,
Екатеринбург

АДАПТАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ЗАНЯТЫХ ОХРАНОЙ ОБЪЕКТОВ РАЗЛИЧНОЙ СТЕПЕНИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ключевые слова: адаптация, адаптационный потенциал, охранная деятельность

Введение. Анализ исследований в области психологии стресса и адаптации человека в условиях экстремальных ситуаций и экстремальной деятельности показывает, что сложились устойчивые подходы, позволяющие выявлять и прогнозировать психологические ресурсы, обеспечивающие процесс социально-психологической адаптации человека. К их числу относятся исследование адаптационного потенциала и механизмы адаптации, обеспечивающие возможность существования человека в постоянно изменяющихся условиях внешней среды [1]. Благодаря процессу адаптации личности достигается оптимальное функционирование всех систем, в которые включен человек. В случае снижения уровня адаптации или адаптационного потенциала личности возникает целый спектр негативных последствий, указывающий на характерные черты стресса и психической перегрузки, которые приводят к дезинтеграции эмоциональной сферы личности [2]. Профессиональная деятельность представляет собой самый мощный фактор «проверки» адаптационного потенциала человека. Одной из наиболее стрессовых профессий большинство исследователей признают профессию сотрудника службы безопасности. Охранная деятельность является одной из наиболее сложных ввиду необходимости постоянной готовности сотрудников к активным мерам из-за возможности внезапного возникновения опасности [3]. Особенно это характерно

для сотрудников, занятых охраной объектов повышенного уровня ответственности.

Материалы и методы. В исследовании, проведенном с целью выявления особенностей адаптационного потенциала сотрудников службы безопасности, занятых охраной объектов различной степени ответственности, приняли участие сотрудники компании «Газпром добыча Уренгой». Выборка, состоящая из 40 мужчин, была разделена на две группы. В первую группу ($n = 22$) вошли сотрудники, которые осуществляют охранную деятельность простых объектов (сторож-вахтер, контролер КПП, инспектор по защите имущества и т. п.). Во вторую — сотрудники (старшие инспектора), которые несут службу на сложных объектах с высокой степенью ответственности ($n = 18$). Методики исследования: многоуровневый личностный опросник (МЛО) «Адаптивность» А. Г. Маклакова и С. В. Чермянина; методика В. В. Бойко «Эмоциональное выгорание»; самоактуализационный тест (САТ) в модификации Ю. Е. Алешиной, Л. Я. Гозман и Е. М. Дубовской.

Результаты. Результаты диагностики показали, что отличительными особенностями личностной адаптации второй группы являются развитая поведенческая регуляция, независимость от внешних оценок, высокий уровень самоуважения и стрессоустойчивости. При возникновении критических ситуаций сотрудники способны регулировать свои поведенческие реакции и сохранять оптимальный уровень эмоционального реагирования, который не приводит к развитию синдрома эмоционального выгорания. Отличительной особенностью личностной адаптации первой группы является развитый коммуникативный потенциал при недостаточно высоком уровне самопринятия. В данной группе выявлена тенденция к формированию таких симптомов эмоционального выгорания, как «загнанность в клетку» и «редукция профессиональных обязанностей», при которых сотрудники испытывают чувство неудовлетворенности своей работой. Сравнительный анализ результатов исследования двух групп показал, что вторая группа имеет более высокий уровень развития личностного адаптационного потенциала и более высокий уровень самоактуализации, чем первая. Корреляционный профиль второй группы, в отличие от профиля охранников, характеризу-

ется большей целостностью и непротиворечивостью. В выборке охранников выявлены взаимоисключающие связи адаптации с самоактуализацией.

Заключение. По результатам исследования гипотеза о том, что сотрудники, занятые охраной объектов повышенного уровня ответственности, имеют более высокий уровень адаптации и самоактуализации и более низкий уровень эмоционального выгорания, чем сотрудники, занятые охраной простых объектов, полностью подтвердилась. Очевидно, что более широкий спектр должностных обязанностей и высокая профессиональная подготовка второй группы, наличие более выраженного риска для жизни и более высокого уровня ответственности сотрудников способствуют мобилизации их внутренних ресурсов в условиях экстремальной деятельности. Результаты исследования могут быть востребованы при проведении профессионального отбора на соискание должности сотрудника службы безопасности и служить основой разработки программы личностного развития и повышению его адаптационного потенциала.

1. Маклаков А. Г. Личностный адаптационный потенциал: его мобилизация и прогнозирование в экстремальных условиях // Психол. журн. Т. 22. 2001. № 1. С. 16–24.

2. Бойко В. В. Энергия эмоций. СПб. : Питер, 2010. 474 с.

3. Журавлев С. Ю. Частная охрана. М. : Оздоровит. и науч.-информ. центр «Здоровье народа», 2007. 270 с.